

Všeobecné obchodní podmínky

Fitness centrum HAMMER STRENGTH FITNESS

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují práva a povinnosti mezi provozovatelem fitness centra HAMMER STRENGTH FITNESS, provozovaného společností HAMMER STRENGTH FITNESS s.r.o., IČO: 29008905, DIČ: CZ29008905, se sídlem Kovanecká 2405/27, 190 00 Praha 9 – Libeň, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 159597 (dále jen „Provozovatel“) a klientem (dále jen „Klient“), který využívá služeb fitness centra.

1.2 Klientem se rozumí každá fyzická osoba, která uzavře s Provozovatelem smlouvu o využívání služeb fitness centra, případně využívá služby na základě jednorázového vstupu, nebo permanentky

1.3 Vstupem do fitness centra Klient potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil a souhlasí s jejich zněním.

1.4 Klient je povinen se registrovat do zákaznického systému Fitness Rezervace na adrese <https://hammerstrength-sparta.inrs.cz/rs/>, který slouží pro správu členství, rezervaci služeb a komunikaci s Provozovatelem.

1.5 Klient se dále zavazuje dodržovat aktuálně platný Návštěvní řád fitness centra, který je k nahlédnutí na recepci a na webových stránkách. Porušení Návštěvního řádu může být důvodem k ukončení členství.

2. Provozní doba a vstup

2.1 Provozní doba je uvedena na webových stránkách (www.hammerstrength.cz) a vstupních dveřích fitness centra.

2.2 Provozovatel si vyhrazuje právo provozní dobu měnit, a to i bez předchozího upozornění, zejména z důvodu údržby, rekonstrukce nebo jiných provozních důvodů.

2.3 Klient je povinen se při vstupu do fitness centra prokázat platným členstvím, vstupní kartou nebo potvrzením o jednorázovém vstupu.

3. Členství a ceník

3.1 Ceník služeb a typy členství (např. jednorázový vstup, měsíční, čtvrtletní, roční a desetivstupové permanentky) jsou uvedeny na webových stránkách fitness centra nebo na recepci.

3.2 Členství je neprenosné.

3.3 Klient je povinen uhradit cenu členství nebo služby dle platného ceníku předem.

3.4 Doba platnosti permanentek:

- Měsíční permanentka – platná 30 kalendářních dnů od data aktivace.
- Čtvrtletní permanentka – platná 90 kalendářních dnů od aktivace.
- Roční permanentka – platná 365 kalendářních dnů od aktivace.
- Desetivstupová permanentka – platná 90 kalendářních dnů od data aktivace nebo do vyčerpání všech 10 vstupů, podle toho, co nastane dříve.

3.5 Po uplynutí platnosti permanentky zaniká nárok na nevyčerpané vstupy bez náhrady, pokud není výslovně stanoveno jinak.

3.6 Nevyužitá členství nelze přenést do dalšího období ani požadovat vrácení peněz, s výjimkou případů uvedených v těchto VOP nebo dle individuální dohody s provozovatelem.

3.7 Pozastavení nebo prodloužení platnosti permanentky:

V odůvodněných případech, zejména z důvodu doložené nemoci či úrazu, může Klient požádat Provozovatele o:

- dočasné pozastavení platnosti permanentky (tzv. „zmrazení“), nebo
- prodloužení její platnosti o dobu, po kterou nemohl čerpat služby.

Podmínky:

- Klient je povinen žádost podat písemně (osobně nebo e-mailem) bez zbytečného odkladu, nejlépe ihned po vzniku překážky.
- K žádosti musí být přiložen relevantní doklad (např. potvrzení od lékaře).
- Provozovatel si vyhrazuje právo žádost posoudit individuálně a rozhodnout o jejím schválení.
- Minimální doba přerušení musí činit alespoň 7 kalendářních dní, maximální doba je 60 dní.
- Provozovatel si vyhrazuje právo žádost zamítnout v případě nedoložení důvodu nebo při opakovaném zneužívání.

4. Práva a povinnosti klienta

4.1 Klient je povinen:

- chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům a zaměstnancům,
- řídit se návštěvním řádem a pokyny personálu,
- používat sportovní obuv a oblečení
- udržovat čistotu a pořádek
- před vstupem do sálu použít ručník na podložku/lavičku
- dbát na svou bezpečnost a zdraví.

4.2 Klient nesmí:

- vstupovat pod vlivem alkoholu, drog či jiných omamných látek,
- používat vybavení nevhodným způsobem,
- narušovat provoz nebo chování jiných klientů.

5. Odpovědnost

5.1 Provozovatel nenese odpovědnost za škody způsobené nesprávným používáním zařízení nebo nedodržením pravidel.

5.2 Provozovatel neručí za odložené věci mimo určené prostory (šatní skříňky).

5.3 Klient odpovídá za škodu způsobenou na zařízení nebo majetku fitness centra.

6. Zdravotní stav

6.1 Klient potvrzuje, že jeho zdravotní stav mu umožňuje účastnit se fyzické aktivity.

6.2 Provozovatel doporučuje konzultaci s lékařem před započatím cvičení.

7. Zpracování osobních údajů

7.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Klientů v souladu s platnou legislativou, zejména nařízením GDPR.

7.2 Účelem zpracování je evidence členství, rezervace služeb, komunikace s klientem a plnění smlouvy.

7.3 Klient má právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz či omezení zpracování.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto VOP kdykoliv měnit. Nové znění bude zveřejněno na webových stránkách a dostupné na recepci.

8.2 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. června 2025.

4. Práva a povinnosti klienta

4.1 Klient je povinen:

- chovat se ohleduplně k ostatním návštěvníkům a zaměstnancům,
- řídit se návštěvním řádem a pokyny personálu,
- používat vhodné sportovní oblečení a čistou sportovní obuv určenou pro vnitřní prostory,
- udržovat pořádek a hygienu, používat ručník při cvičení,
- dbát na vlastní bezpečnost a zdraví, stejně jako na bezpečnost ostatních osob ve fitness centru,
- respektovat pravidla rezervace a rušení lekcí přes systém Fitness Rezervace,
- uhradit vzniklou škodu v případě poškození zařízení nebo vybavení centra.

4.2 Klient nesmí:

- vstupovat do prostor fitness centra pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných látek,
- svým chováním obtěžovat jiné klienty nebo zaměstnance,
- provádět nebezpečné nebo neodpovídající cvičení bez konzultace s trenérem,
- pořizovat audio/video záznamy bez souhlasu Provozovatele,
- přivádět do prostor fitness centra další osoby bez registrace nebo bez povolení personálu.

5. Odpovědnost

5.1 Klient využívá služby a vybavení fitness centra na vlastní nebezpečí.

5.2 Provozovatel neodpovídá za zranění vzniklá v důsledku nedodržení provozního řádu, pokynů personálu nebo nesprávného používání zařízení.

5.3 Provozovatel neručí za věci ponechané mimo uzamčené šatní skříňky nebo mimo vyhrazené prostory.

5.4 Klient odpovídá za veškeré škody způsobené na zařízení, vybavení nebo majetku fitness centra, pokud je způsobí úmyslně nebo z nedbalosti.

6. Zdravotní stav

6.1 Klient prohlašuje, že je zdravotně způsobilý k fyzické zátěži odpovídající nabízeným službám.

6.2 Provozovatel doporučuje před zahájením cvičení konzultaci s lékařem, zejména u osob s chronickými onemocněními, kardiovaskulárními potížemi nebo jinými zdravotními omezeními.

6.3 Klient bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za jakékoliv zdravotní komplikace vzniklé v souvislosti s cvičením.

7. Zpracování osobních údajů

7.1 Provozovatel zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a dalšími příslušnými právními předpisy.

7.2 Účelem zpracování osobních údajů je evidence členství, správa rezervací, komunikace s klientem, plnění smluvního vztahu a marketingové účely (pokud s tím Klient výslovně souhlasil).

7.3 Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu zpracování a poté jsou bezpečně odstraněny.

7.4 Klient má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a podání stížnosti u dozorového úřadu.

8. Závěrečná ustanovení

8.1 Provozovatel si vyhrazuje právo tyto Všeobecné obchodní podmínky jednostranně měnit. Nové znění VOP nabývá účinnosti dnem jeho zveřejnění na webových stránkách a je dostupné i na recepci fitness centra.

8.2 Klient je povinen se s aktuálním zněním VOP seznámit při každém obnovení členství nebo nákupu nové permanentky.

8.3 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. června 2025.

Příloha: Návštěvní řád fitness centra

Každý návštěvník našeho fitcentra se zaplacením vstupného zavazuje dodržovat návštěvní řád a dbát pokynů obsluhy recepce. Ta je oprávněna si při první návštěvě vyžádat pro registraci váš osobní doklad s fotkou a udělat vaši fotografii (fotografie slouží pro ztotožnění účtu s vaší osobou, jelikož benefity a permanentky HSF jsou nepřenosné).

Dětem do 15 let je vstup do fitness centra zakázán bez doprovodu rodičů. Dětem od 15 let do 18 let je vstup do fitness centra povolen pouze se souhlasem rodičů, kteří výslovně a nepřenositelně nesou plnou odpovědnost za případné škody na zdraví svého dítěte i majetku provozovatele způsobené pohybem dítěte.

Tašku si ponechejte v šatně. O odloženou tašku může druhý člověk zakopnout a způsobit si zranění.

Přinesené cennosti (větší obnos peněz, drahé šperky či doplňky) si prosím odkládejte u personálu na recepci, který je uschová pod kamery do trezoru. I když jsou šatní skříně vybaveny bezpečnostními zámky, nejsou stoprocentně nepřekonatelné. Kamery v šatnách a na recepci jsou použité v souladu se zákonem o ochraně osobních údajů.

Používejte čisté sportovní oblečení a pevnou obuv. Nechod'te na boso, či v žabkách. Dbejte na svou osobní hygienu, použijte deodorant.

Noste si ručník, který pokládejte na všechny plochy, které přijdou do styku s vaším tělem. Plochy, které přesto potřísните potem, očistěte desinfekcí, je k dispozici u běhacích pásů. Pokud nemáte vlastní ručník, na baru vám ho pronajmeme.

Stroje a stanoviště neblokujte déle, než je nezbytně nutné. Pokud vás někdo požádá, umožněte mu se na stanovišti střídát.

Po skončení cvičení po sobě uklid'te činky a kotouče, je to projev respektu a ohleduplnosti k ostatním členům klubu.

Se stroji manipulujte šetrně, činky neodhazujte a pokládejte je pouze do stojanů nebo na gumové čtverce. Neohrožujte bezpečnost ostatních.

Pro cvičení s jednoručními gumovými činkami je určený výhradně prostor pódia, prosíme, dbejte zvýšené opatrnosti na přechodu jeho hrany.

V případě zjištění jakéhokoliv poškození stroje, činky nebo cvičebních pomůcek je povinností každého uvedenou skutečnost oznámit na recepci.

Trenéři působící v našem fitness centru jsou samostatné podnikatelské subjekty a ručí za veškeré fyzické a finanční újmy svých klientů.

Cvičební prostory je nutno opustit 10 minut před ukončením provozní doby, aby se návštěvník včas stihl osprchovat a převléci ještě v době provozní doby.

V případě ztráty, poškození či zneužití klíčku od skřínky je návštěvník povinen uhradit částku 500 Kč jako náklady za výměnu zámku.

Nedodržování návštěvního řádu může být důvodem ukončení členství!

ZÁKAZ VSTUPU osobám, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.